



# CIS - CENTRO INGROSSO SVILUPPO CAMPANIA “GIANNI NAPPI” SPA

## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER SERVIZIO CHAT EX ART. 13 REG. UE 2016/679 (GDPR) E VIGENTE NORMATIVA ITALIANA DI RIFERIMENTO

Il Regolamento UE 679/2016 (“**GDPR**”) e la vigente normativa italiana di riferimento regolano la protezione delle persone fisiche con riferimento al trattamento dei dati personali, nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza ed impone una serie di obblighi in capo a chi tratta informazioni riferite ad altri soggetti.

Nel rispetto degli adempimenti previsti dall’art. 13 GDPR sulla necessità di informare gli interessati e fornire le informazioni necessarie per garantire un trattamento corretto e trasparente dei dati personali, si fornisce la presente informativa.

### TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento, nella persona del legale rappresentante pro tempore, è:

**CIS - CENTRO INGROSSO SVILUPPO CAMPANIA “GIANNI NAPPI” SPA**

**Sede: Via F. Crispi, 74 - 80121 Napoli**

**E-mail: [info@cis.it](mailto:info@cis.it) e [privacy@cis.it](mailto:privacy@cis.it) – Ufficio Informazioni tel.: 081-3115234**

Ogni ulteriore informazione riguardante il trattamento dei dati è reperibile sul sito istituzionale: [www.cis.it/privacy](http://www.cis.it/privacy)

### DATI TRATTATI E FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

Saranno trattati esclusivamente i seguenti dati: nome, cognome, recapito telefonico, eventuale società di appartenenza. Tali dati saranno trattati esclusivamente per consentire agli operatori di CIS S.p.A. di fornire un'assistenza personalizzata, rispondere alle richieste degli utenti, e monitorare e migliorare la qualità del servizio. Il titolare non utilizzerà le informazioni ottenute tramite la piattaforma di chat per scopi di marketing, salvo previo specifico consenso.

### BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO E NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il trattamento dei dati per le finalità indicate trova base giuridica nel suo esplicito consenso. In particolare, visti gli artt. 6 e 7 del regolamento 2016/679 (GDPR), la scelta di attivare la chat costituisce libera manifestazione del consenso mediante azione positiva inequivocabile al trattamento dei dati.

Il conferimento dei suddetti dati è facoltativo ma necessario per partecipare all'attività indicata.

### MODALITÀ DI TRATTAMENTO E DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati dell'Interessato vengono trattati in forma cartacea ed informatizzata, da personale appositamente autorizzato, formato ed istruito per garantirne l'adeguata sicurezza e riservatezza, nonché per evitare rischi di perdita e/o distruzione e accessi da parte di soggetti non autorizzati. I dati forniti all'esito degli eventi assembleari sono conservati nel rispetto degli obblighi di conservazione previsti dalla normativa in materia e secondo i termini indicati dalla legge.

I dati forniti non saranno oggetto di profilazione automatizzata di cui all'art. 22, par 1 e 4 del GDPR.

Inoltre, i dati saranno trattati nel pieno rispetto della normativa europea e nazionale richiamata tra cui gli obblighi di riservatezza ai quali è tenuto tutto il personale dell'Azienda.

Il trattamento dati associato alla comunicazione con l'utente avviene mediante dispositivo aziendale, utilizzato esclusivamente per gli scopi indicati in precedenza. Inoltre, la comunicazione avviene con strumenti social che impiegano la crittografia end-to-end, come accade quando viene inviato un messaggio ad un contatto tramite WhatsApp Business. La crittografia end-to-end garantisce che tutto ciò che viene inviato possa essere letto esclusivamente dai soggetti coinvolti nella conversazione. Il processo in questione avviene automaticamente: non c'è bisogno di attivare alcuna impostazione o creare speciali comandi per proteggere i messaggi in questione.

Nell'ottica di contenimento delle criticità associate alla partecipazione di soggetti terzi, quali i fornitori della piattaforma di comunicazione, il Titolare osserva alcune buone pratiche di utilizzo finalizzate alla tutela e alla riservatezza dei diritti dei soggetti interessati. Nella fattispecie:

- Sarà utilizzato esclusivamente WhatsApp business;
- Verranno utilizzati dispositivi/numeri esclusivamente aziendali;
- Tale canale sarà utilizzato per gestire un servizio esclusivamente informativo che non implica messaggi vocali, videochiamate, consulenze o invio di immagini e foto.

Si ricorda che l'utente può eliminare l'account WhatsApp in qualsiasi momento usando l'apposita funzione presente nell'app. L'utente deve però essere consapevole del fatto che quando elimina l'account, le informazioni in possesso degli altri utenti non subiranno modifiche, così come la copia dei messaggi inviati in loro possesso.

### COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

Per attività legate alla gestione e manutenzione dei sistemi informatici presso cui è utilizzato il presente servizio, i dati dell'Interessato potranno essere eventualmente trattati da società nominate dal titolare quali Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR.

I dati possono, inoltre, essere comunicati a terzi in ottemperanza ad eventuali obblighi di comunicazione previsti dalla normativa e non saranno diffusi a soggetti indeterminati, se non nei casi previsti da legge. I dati dell'Interessato non saranno trasferiti fuori dallo Spazio Economico Europeo, salvo esigenze specifiche e con le dovute garanzie, nonché con il consenso specifico.



## CIS - CENTRO INGROSSO SVILUPPO CAMPANIA “GIANNI NAPPI” SPA

### DIRITTI DELL'INTERESSATO

---

Per esercitare i diritti previsti dagli articoli 15 a 22 del GDPR, l'interessato potrà rivolgersi al Titolare.

L'Interessato ha il diritto di accedere in qualunque momento ai dati che lo riguardano. In particolare, potrà chiedere la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento dei dati stessi nei casi previsti, la revoca del consenso prestato, la portabilità dei dati che lo riguardano. L'Interessato potrà altresì formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei dati nella quale dare evidenza delle ragioni che giustificano l'opposizione. Il Titolare ha, per legge, un termine di un mese per il riscontro delle richieste.

L'esercizio dei diritti è, in linea di principio, gratuito, salvo eventuali costi per la riproduzione. La relativa modulistica è richiedibile al Titolare, che ha il diritto di chiedere informazioni necessarie al fine dell'identificazione del richiedente.

È fatta salva la possibilità di proporre reclamo all'Autorità di controllo ai sensi dell'art. 77 GDPR o ricorso all'autorità giudiziaria ai sensi dell'art. 140-bis del Codice in materia di protezione dati personali, così come modificato dal d.lgs. n.101/2018.

**MAGGIO 2024**

**IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

**C.I.S. S.p.A.**  
**Il Delegato all'esercizio della titolarità**  
**del trattamento dei dati**  
**Dr. Sergio Sellitto**